



新年快乐

尊敬的女士们、先生们，亲爱的旅客朋友们：

2018年，在党的十九大精神引领下，在民航局进一步提升民航服务质量的要求下，消费者事务中心秉承“真情服务”理念，坚持做好消费者投诉受理工作、倾力打造民航旅客投诉集中受理平台，在全行业开展民航服务质量监督评价工作。在社会各界及广大旅客的支持和帮助下，各项工作取得新成绩，民航旅客获得感和幸福感稳步提升。

新的一年，在责任和使命的感召下，我们全体员工将顺应时代要求，继续做好消费者权益保护和服务质量提升工作，继续接受社会监督，用自己的实际行动谱写新的篇章。

值此新春佳节来临之际，民航局消费者事务中心向坚守一线、为旅客提供真情服务的民航工作者致以最诚挚的问候，向支持民航和帮助民航的广大旅客致以最美好的祝福。

祝愿我们伟大的祖国繁荣昌盛，国泰民安！

祝民航事业蒸蒸日上，兴旺发达！

祝愿广大旅客新春快乐，阖家幸福，万事如意！

给大家拜年了！

中国民航局消费者事务中心

2019年2月2日

HAPPY 2019
NEW YEAR



HAPPY 2019
NEW YEAR

